

Algemene voorwaarden Peusen Uitvaartzorg B.V.

Versie 2017.1

Deze algemene voorwaarden zijn raadpleegbaar via:

www.peusen.nl en www.crematoriumechtsusteren.nl

Onderdeel A – Algemeen

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd:

- (i) **Peusen Uitvaartzorg**: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Peusen Uitvaartzorg B.V. statutair gevestigd en kantoorhoudende te (6101 JZ) Echt, gemeente Echt-Susteren, aan het adres Bellekeweg 37, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 13034057;
- (ii) **Opdrachtgever**: de natuurlijk persoon (consument) of (rechts)persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf met wie Peusen Uitvaartzorg een overeenkomst sluit;
- (iii) **Overeenkomst**: de overeenkomst van opdracht tussen Peusen Uitvaartzorg en Opdrachtgever.

Artikel 2 – Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst, strekkend tot het verrichten van werkzaamheden en/of diensten door Peusen Uitvaartzorg, van alle daaruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende overeenkomsten tussen Peusen Uitvaartzorg en Opdrachtgever, respectievelijk hun rechtsopvolgers onder algemene of bijzondere titel, alsmede op alle door Peusen Uitvaartzorg gedane aanbiedingen en/of offertes.
- 2.2 Van deze voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts van kracht indien en voor zover Peusen Uitvaartzorg deze uitdrukkelijk en schriftelijk aan Opdrachtgever heeft bevestigd.
- 2.3 Indien enig beding, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de Overeenkomst, nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijft de Overeenkomst voor het overige zoveel mogelijk in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.

Artikel 3 – Verstrekking gegevens en Overeenkomst

- 3.1 Peusen Uitvaartzorg is slechts gehouden tot (verdere) uitvoering van de Overeenkomst indien Opdrachtgever alle door Peusen Uitvaartzorg verlangde gegevens en informatie, in de vorm en op de wijze als door Peusen Uitvaartzorg gewenst, heeft verstrekt. Opdrachtgever is in ieder geval gehouden de volgende informatie te verstrekken:
 - bijzondere geneeskundige behandelingen van de overledene met radioactief materiaal;
 - de aanwezigheid van een pacemaker of Implanterbare Cardioverter Defibrillator (ICD);
 - informatie over eventuele zaken die in de uitvaartkist met de overledene worden meegegeven.
- 3.2 Opdrachtgever is gehouden Peusen Uitvaartzorg onverwijld (ongevraagd) te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Opdracht van belang kunnen zijn.
- 3.3 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Peusen Uitvaartzorg verstrekte gegevens en informatie.
- 3.4 Indien de door Opdrachtgever verschafte informatie niet tijdig is verstrekt, niet deugdelijk of niet volledig is, is Peusen Uitvaartzorg gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.
- 3.5 In de Overeenkomst worden zoveel als mogelijk de zaken en/of diensten weergegeven die door Peusen Uitvaartzorg worden geleverd c.q. uitgevoerd. Zaken en/of diensten die na schriftelijke vastlegging van de Overeenkomst of na ondertekening van de Overeenkomst mondeling worden overeengekomen, worden zoveel als mogelijk en waar dit in

redelijkheid van Peusen Uitvaartzorg kan worden gevegd nadien schriftelijk bevestigd.

Artikel 4 – Prijzen

- 4.1 Alle door Peusen Uitvaartzorg genoemde prijzen zijn inclusief BTW waar de Opdrachtgever een natuurlijk persoon betreft.
- 4.2 De prijzen voor de te leveren zaken en uit te voeren diensten worden indien deze bekend zijn weergegeven in de Overeenkomst.
- 4.3 Indien prijzen voor te leveren zaken en/of uit te voeren diensten niet bekend zijn ten tijde van het schriftelijk opstellen c.q. het sluiten van de Overeenkomst, worden deze in de Overeenkomst weergegeven als pro memorie post of als verrekenbare post. Zodra deze prijzen bekend zijn zullen deze door Peusen Uitvaartzorg worden medegedeeld.
- 4.4 De Opdrachtgever heeft na kennisname van de in artikel 4.3 bedoelde prijzen het recht de Overeenkomst te wijzigen ten aanzien van de genoemde pro memorie of verrekenbare post(en), tenzij Peusen Uitvaartzorg in verband met de tijdige nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst de prijzen reeds (aan een derde) heeft voldaan – al dan niet bij wege van voorschot – of reeds contractueel verschuldigd is.

Artikel 5 – Uitvoering van de Overeenkomst

- 5.1 Peusen Uitvaartzorg bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de Overeenkomst wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door Opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht. Peusen Uitvaartzorg is gerechtigd de Overeenkomst door derden (geheel of gedeeltelijk) te laten uitvoeren.
- 5.2 Peusen Uitvaartzorg zal de Overeenkomst naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren. Peusen Uitvaartzorg kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat. Op Peusen Uitvaartzorg rust alleen een inspanningsverplichting.
- 5.3 Termijnen waarbinnen de zaken dienen te zijn geleverd c.q. de dienstverlening dient te zijn voltooid zijn slechts fatale termijnen indien dat schriftelijk is overeengekomen.
- 5.4 De dag, het tijdstip en de locatie van de uitvaart worden overeengekomen onder voorbehoud van goedkeuring door de beheerder van de desbetreffende begraafplaats c.q. het crematorium.

Artikel 6 – Verwerking persoonsgegevens

- 6.1 Peusen Uitvaartzorg zal de door of namens Opdrachtgever verschafte gegevens en informatie behandelen conform het gestelde in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
- 6.2 Peusen Uitvaartzorg is, indien zij voor zichzelf optreedt in een (gerechtelijke) procedure, gerechtigd de door of namens Opdrachtgever verschafte gegevens en informatie alsmede andere gegevens en informatie waarvan zij bij de uitvoering van de Opdracht kennis heeft genomen aan te wenden voor zover deze naar haar redelijk oordeel van belang kunnen zijn.

Artikel 7 – Aangifte en akte van overlijden

- 7.1 Tenzij anders is overeengekomen, zal de aangifte van het overlijden bij de ambtenaar van de burgerlijke stand door Peusen Uitvaartzorg worden gedaan op basis van de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens.
- 7.2 Zodra de Opdrachtgever kennis neemt van een onjuistheid in de akte van overlijden, dient deze Peusen Uitvaartzorg daarover onverwijld in te lichten.
- 7.3 Indien sprake is van een onjuistheid in de akte van overlijden, zal Peusen Uitvaartzorg bevorderen dat correctie plaatsvindt. Kan de onjuiste vermelding aan Peusen Uitvaartzorg worden toegerekend, dan is zij voor betaling van de kosten van correctie van de akte aansprakelijk. In alle andere gevallen komen de kosten van correctie voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 8 – Drukwerken

- 8.1 Voor aankondigingen van overlijden, advertenties, dankbetuigingen, bidprentjes en eventueel ander drukwerk met betrekking tot het overlijden dient de Oprachtgever de tekst schriftelijk (waaronder tevens wordt verstaan per e-mail) aan te leveren of, indien de tekst door de Peusen Uitvaartzorg is opgesteld, goed te keuren. 10.4
- 8.2 Alle drukwerken alsmede de plaatsing van advertenties met betrekking tot het overlijden worden door Peusen Uitvaartzorg voor rekening van de Oprachtgever verzorgd, tenzij anders is overeengekomen. 10.5
- 8.3 Peusen Uitvaartzorg kan indien sprake dient te zijn van een rectificatie van drukwerk en/of advertenties slechts voor de daaruit voortvloeiende kosten en schade aansprakelijk zijn, indien en voor zover de vermelde tekst afwijkt van de door de Oprachtgever schriftelijk verstrekte of goedgekeurde tekst en deze afwijking aan Peusen Uitvaartzorg toe te rekenen is. In alle andere gevallen zijn deze kosten voor rekening van de Oprachtgever en is Peusen Uitvaartzorg niet aansprakelijk voor de in dit artikel bedoelde schade. 10.5
- 8.4 Peusen Uitvaartzorg zal zich inspannen aankondigingen van overlijden tijdig bij de postbezorger (naar keuze van Peusen Uitvaartzorg) en/of de gekozen media te bezorgen. Peusen Uitvaartzorg staat niet in en is niet aansprakelijk voor tijdige bezorging bij geadresseerde(n) en daadwerkelijke plaatsing in de gekozen media. 10.6
- 8.5 Indien Peusen Uitvaartzorg heeft voldaan aan haar inspanningsverplichtingen, zoals vermeld in artikel 8.4, zijn de gevolgen voor te late plaatsing of te late postbezorging voor rekening en risico van de Oprachtgever.

Artikel 9 – Uitvaartverzekeringen

- 9.1 De Oprachtgever kan verzekeringspolissen, waaraan bij overlijden aanspraken te ontlene zijn, ter hand stellen aan Peusen Uitvaartzorg. Op Peusen Uitvaartzorg rust een inspanningsverplichting het nodige te doen teneinde een geldelijke uitkering onder de polis van de desbetreffende verzekeringsmaatschappij(en) te verkrijgen. 10.4
- 9.2 Indien uit de polis(sen) een aanspraak ontstaat op een geldelijke uitkering, dan kan Peusen Uitvaartzorg worden gemachtigd de uitkering te innen om deze in mindering te brengen op de kosten van de zaken en/of diensten van de uitvaart. Een eventueel overschot wordt aan de begunstigde van de verzekeringspolis uitbetaald. Oprachtgever is in dit geval gehouden de nodige informatie te verstrekken teneinde de uitkering van het overschot mogelijk te maken. 10.4
- 9.3 Peusen Uitvaartzorg staat niet in voor betaling/uitkering van enig bedrag door de desbetreffende verzekeringsmaatschappij(en). Oprachtgever blijft verantwoordelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst. Niet of niet volledige betaling door de verzekeringsmaatschappij(en) schort de betalingsverplichting van de Oprachtgever jegens de Uitvaartverzorging niet op. 10.4

Artikel 10 – Betaling

- 10.1 Oprachtgever is gehouden de door Peusen Uitvaartzorg verzonden facturen te voldoen binnen een betalingstermijn van 30 dagen, behoudens afwijkende afspraken in de Overeenkomst. Dit is een fatale termijn. 10.4
- 10.2 Door Peusen Uitvaartzorg aan derden te betalen bedragen dan wel reeds betaalde voorschotten, dienen door Oprachtgever op eerste verzoek binnen de gestelde termijn aan Peusen Uitvaartzorg te worden (terug)betaald. 10.4
- 10.3 Peusen Uitvaartzorg is te allen tijde gerechtigd een voorschot (aanbetaling) te vragen aan Oprachtgever. Ten aanzien van te leveren diensten kan dit voorschot maximaal 100% bedragen van de (begrote) kosten voor die diensten. Ten aanzien van te leveren zaken kan dit voorschot maximaal 50% bedragen van de (begrote) kosten voor die zaken. Het voorschot dient binnen 24 (zegge: vierentwintig) uur te zijn voldaan op de rekening van Peusen Uitvaartzorg. Het betaalde voorschot zal verrekenend worden met de definitieve (eind)factuur. Zolang Oprachtgever het bedongen voorschot niet heeft voldaan aan Peusen

Uitvaartzorg, heeft Peusen Uitvaartzorg het recht om haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten.

Met ingang van de dag na het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn is Oprachtgever de wettelijke rente op grond van artikel 6:119 BW verschuldigd over het openstaande factuurbedrag vermeerderd met twee procentpunten tot aan de dag der algehele voldoening.

Na het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn komen alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten voor rekening van Oprachtgever. De buitengerechtelijke kosten betreffen een bedrag gelijk aan de wettelijk maximaal toegestane vergoeding ter zake van buitengerechtelijke incassokosten zoals is bepaald in en wordt berekend conform het Besluit van 27 maart 2012, houdende regels ter normering van de vergoeding voor kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte (Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten) en zijn verschuldigd na aanmaning waarbij een tweede betalingstermijn van 16 dagen is gesteld – aanvangende de dag na aanmaning – onder vermelding van de gevolgen van het uitblijven van betaling.

In het geval er sprake is van een overeenkomst met een (rechts)persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dient in artikel 10.4 gelezen te worden: “artikel 6:119a BW” en is de aanmaning als bedoeld in artikel 10.5 niet vereist voor de verschuldigdheid van de buitengerechtelijke kosten.

Artikel 11 – Klachtplicht

- 11.1 Een klacht met betrekking tot de geleverde zaken en/of uitgevoerde diensten dient op straffe van verval van alle aanspraken binnen 21 (zegge: eenentwintig) dagen na levering van de zaken en/of het uitvoeren van de diensten, dan wel, indien Oprachtgever aantoon dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, binnen 30 (zegge: dertig) dagen na de ontdekking van het gebrek, schriftelijk aan Peusen Uitvaartzorg kenbaar te worden gemaakt. Een klacht met betrekking tot een door Peusen Uitvaartzorg verzonden factuur dient op straffe van verval van alle aanspraken door Oprachtgever binnen 14 (zegge: veertien) dagen na dagtekening schriftelijk te worden ingediend bij Peusen Uitvaartzorg. 10.4
- 11.2 Een klacht schort de betalingsverplichting van Oprachtgever niet op, behoudens voor zover Peusen Uitvaartzorg aan Oprachtgever te kennen heeft gegeven dat hij de klacht gegrond acht. 10.4
- 11.3 In geval van een terecht uitgebrachte klacht heeft Peusen Uitvaartzorg de keuze tussen aanpassing van de in rekening gebrachte vergoeding, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de desbetreffende werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de Overeenkomst tegen een restitutie van de door Oprachtgever reeds betaalde vergoeding naar evenredigheid. 10.4

Artikel 12 – Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 12.1 De aansprakelijkheid van Peusen Uitvaartzorg is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van Peusen Uitvaartzorg wordt uitgekeerd, verminderd met een door Peusen Uitvaartzorg te dragen eigen risico. Op verzoek wordt inzage verschaft in de geldende polisvoorwaarden. 10.4
- 12.2 Indien de in artikel 12.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering geen dekking biedt of om wat voor reden dan ook geen uitkering mocht plaatsvinden, is de aansprakelijkheid van Peusen Uitvaartzorg ongeacht de grondslag van deze aansprakelijkheid, beperkt tot het bedrag dat Peusen Uitvaartzorg als vergoeding heeft ontvangen en/of nog dient te ontvangen ter zake van de werkzaamheden waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking heeft of waarmee deze verband houdt, met een maximum van € 10.000,- (zegge: tienduizend euro) per gebeurtenis of serie van samenhangende gebeurtenissen. 10.4

- 12.3 Peusen Uitvaartzorg is nimmer aansprakelijk voor:
- i. bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door Opdrachtgever aan Peusen Uitvaartzorg of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van Opdrachtgever;
 - ii. bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door Peusen Uitvaartzorg ingeschakelde hulppersonen (werknemers van Peusen Uitvaartzorg daaronder niet begrepen);
 - iii. bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van fouten in door Peusen Uitvaartzorg gebruikte software of computerprogrammatuur;
 - iv. verlies, beschadiging of tenietgaan van zaken die aanwezig zijn bij de overdracht van de overledene (inclusief die zaken die in de uitvaartkist met de overledene zijn meegegeven);
 - v. bij Opdrachtgever of derden ontstane schade als gevolg van opschorting door Peusen Uitvaartzorg van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst;
 - vi. bij Opdrachtgever of derden ontstane indirecte- of gevolgschade waaronder begrepen immateriële schade en emotionele (shock)schade.

12.4 De in het artikel vermelde uitsluitingen van de aansprakelijkheid van Peusen Uitvaartzorg gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Peusen Uitvaartzorg of de leidinggevende ondergeschikten van Peusen Uitvaartzorg.

12.5 Opdrachtgever vrijwaart Peusen Uitvaartzorg tegen alle vorderingen en andere aanspraken van derden en de daaruit voortvloeiende schade als gevolg van een tekortkoming door Opdrachtgever van de Overeenkomst of enig ander handelen en nalaten van Opdrachtgever, onverminderd het bepaalde in dit artikel.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid Opdrachtgever en zekerheid

- 13.1 Ongeacht of de Opdrachtgever enige aanspraak kan doen gelden op de nalatenschap van de overledene sluit de Opdrachtgever de Overeenkomst op eigen naam en voor eigen rekening. Opdrachtgever is ermee bekend dat de uitvaartkosten schulden van de nalatenschap zijn en dat Peusen Uitvaartzorg Opdrachtgever hierop heeft gewezen.
- 13.2 Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst aangaat met betrekking tot zijn/haar eigen uitvaart, maar ook in andere gevallen, heeft Peusen Uitvaartzorg het recht te bedingen dat voldoende zekerheid wordt gesteld voor de nakoming van de betalingsverplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, bijvoorbeeld door een (aanvullend) voorschot overeen te komen, of door een derde als hoofdelijk medeschuldenaar c.q. als mede-opdrachtgever te verbinden aan de Overeenkomst dan wel door het verlangen van een borgtocht of garantstelling van die derde.

Artikel 14 – Beëindiging van de overeenkomst

- 14.1 Indien Opdrachtgever kwalificeert als een natuurlijk persoon/consument niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf dan kan Opdrachtgever de Overeenkomst beëindigen. Beëindiging dient te allen tijde schriftelijk plaats te vinden.
- 14.2 Ingeval van beëindiging langer dan 48 uur voorafgaand aan de uitvaart is Opdrachtgever gehouden 50% van de overeengekomen prijs in de Overeenkomst te voldoen aan Peusen Uitvaartzorg vermeerderd met de reeds door Peusen Uitvaartzorg vooruitbetaalde kosten aan derden dan wel de kosten verband houdende met reeds aangegane verplichtingen.
- 14.3 Ingeval van beëindiging binnen 48 uur voorafgaand aan de uitvaart is Opdrachtgever gehouden 100% van de overeengekomen prijs in de Overeenkomst te voldoen aan Peusen Uitvaartzorg vermeerderd met de reeds door Peusen Uitvaartzorg vooruitbetaalde kosten aan derden dan

wel de kosten verband houdende met reeds aangegane verplichtingen.

14.4 Het bepaalde in dit artikel geldt niet ingeval Opdrachtgever kwalificeert als (rechts)persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Artikel 15 – Vervaltermijn

Alle vorderingsrechten van Opdrachtgever jegens Peusen Uitvaartzorg, hetzij uit hoofde van een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of andere opdrachten, hetzij uit hoofde van een onrechtmatige daad, hetzij op enige andere grond, vervallen zodra een periode van 1 (zegge: één) jaar is verstreken na de dag waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het bestaan van die vorderingsrechten en Opdrachtgever de betreffende vorderingen niet binnen die periode van 1 (zegge: één) jaar in rechte aanhangig heeft gemaakt.

Artikel 16 – Persoonsgegevens en privacy

16.1 Persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens, dan wel de op het moment van het sluiten van de Overeenkomst geldende privacywetgeving. De Opdrachtgever geeft voor de verwerking van de persoonsgegevens in het kader van de Overeenkomst zijn ondubbelzinnige toestemming aan Peusen Uitvaartzorg. De gegevensverwerking is voorts noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst door Peusen Uitvaartzorg en (deels) teneinde te voldoen aan een wettelijke verplichting van Peusen Uitvaartzorg.

16.2 Indien door Peusen Uitvaartzorg, uitsluitend in opdracht van Opdrachtgever, beeld- en/of geluidsopnames worden gemaakt van de uitvaartplechtigheid, dan wordt daarbij de Wet bescherming persoonsgegevens, dan wel de op het moment van het sluiten van de Overeenkomst geldende privacywetgeving in acht genomen. De geluids- en/of beelddrager met de opnames wordt door Peusen Uitvaartzorg uitsluitend verstrekt aan de Opdrachtgever. Na overdracht vernietigt Peusen Uitvaartzorg direct de gemaakte opnames. De Opdrachtgever mag de opnames alleen verstrekken aan personen uit de beperkte familie-, vrienden- en kennissenkring van de overledene. Peusen Uitvaartzorg geeft in de ruimte(s) waar de opnames gemaakt worden duidelijk aan dat dit gebeurt. De in artikel 12.5 opgenomen vrijwaringsbepaling is op het bepaalde in dit lid onverkort van toepassing.

16.3 Het bepaalde in artikel 15.2 geldt in gelijke zin voor opnames die in opdracht van de Opdrachtgever worden gemaakt ten behoeve van het online, via het Internet, live kunnen volgen van de uitvaartplechtigheid ('livestreaming'). De Opdrachtgever bepaalt welke personen, uitsluitend behorende tot de hiervoor genoemde beperkte kring van de overledene, een inlogcode krijgen om de uitvaart online bij te kunnen wonen. Peusen Uitvaartzorg draagt zorg voor een goede beveiliging van de website, zodat die enkel toegankelijk is voor de hiervoor bedoelde 'online-genodigden' en alleen de Opdrachtgever de opname kan downloaden. Peusen Uitvaartzorg vernietigt de opnames direct nadat de livestream niet meer openstaat voor de genodigden en in ieder geval binnen een maand na de uitvaartplechtigheid.

Artikel 17 – Overmacht

Peusen Uitvaartzorg is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Peusen Uitvaartzorg redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Peusen Uitvaartzorg ontstane wijzigingen in de bij het aangaan van de Opdracht bestaande omstandigheden. Onder overmacht dient mede, maar niet uitsluitend te worden verstaan stakingen, oproer, brand, (langdurige) uitval van computerprogrammatuur en vertraagde levering aan Peusen Uitvaartzorg door leveranciers.

Artikel 18 - Conversie

Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig of ongeldig zou zijn of worden, zoals zich bijvoorbeeld kan voordoen bij invoeren van nieuwe wetgeving, worden Opdrachtgever en Peusen Uitvaartzorg geacht te zijn overeengekomen hetgeen wel geoorloofd is en materieel het meest overeenkomt met het effect dat met de nietige

bepaling werd beoogd. In zulk een geval zullen Opdrachtgever en Peusen Uitvaartzorg op eerste verzoek het nuttig of nodig geachte doen om de aanpassing schriftelijk en met inachtneming van eventuele vormvereisten vast te leggen. Nietigheid of vernietiging treft alleen de specifieke bepalingen in de algemene voorwaarden en laat de overige bepalingen onverlet.

Artikel 19 - Rechts- en forumkeuze

- 19.1 Op de Overeenkomst – en alle andere opdrachten welke hieruit op enig moment zouden voortvloeien – is Nederlands recht van toepassing.
- 19.2 Alle geschillen die voortvloeien uit de Overeenkomst – en alle andere overeenkomsten welke hieruit op enig moment zouden voortvloeien – worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Limburg. Het voorgaande laat onverlet de mogelijkheid voor Peusen Uitvaartzorg om de zaak voor te leggen aan de volgens de normale competentieregels bevoegde rechter.

Onderdeel B – Voorwaarden die aanvullend gelden voor een crematie

Artikel 1 – Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden gelden in aanvulling op de voorwaarden in Onderdeel A van deze algemene voorwaarden.
- 1.2 In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd:
- (i) het crematorium: het crematorium van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Peusen Uitvaartzorg B.V. statutair gevestigd en kantoorhoudende te (6101 JZ) Echt, gemeente Echt-Susteren, aan het adres Bellekeweg 37, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 13034057;
 - (ii) crematie: de verbranding van het lichaam zoals bedoeld in artikel 49 tot en met 57 van de Wet op de lijkbezorging waaronder begrepen de dienstverlening behorende bij een crematie zoals het gebruik van een aula, de condoleancekamer, familiekamer, het weergeven van beeld en/of muziek in de aula en het verstrooien van de as op het strooiveld.

Artikel 2 – Gebruik van (de ruimtes van) het crematorium

- 2.1 De diensten van het crematorium hebben een besloten karakter en zijn niet vrij toegankelijk. De medewerkers van Peusen Uitvaartzorg hebben te allen tijde toegang tot de ruimten van het crematorium. Peusen Uitvaartzorg heeft het recht bepaalde (groepen van) personen de toegang tot het crematorium te weigeren.
- 2.2 De diensten en ruimten van het crematorium dienen te worden gebruikt voor het doel waartoe zij beschikbaar worden gesteld.
- 2.3 Peusen Uitvaartzorg hanteert huisregels voor het gebruik van (de ruimtes van) het crematorium. Deze zijn raadpleegbaar via www.crematoriumrechtsusteren.nl
- 2.4 De aula kent 100 zitplaatsen met een uitbreiding tot 130 zitplaatsen in de bij-aula. In de bij-aula is geen ringleiding aanwezig voor slechthorenden.
- 2.5 Het gebruik van kaarsen en waxinelichtjes is toegestaan, mits zij worden gebruikt op de daarvoor door Peusen Uitvaartzorg aangewezen plekken. Iedere andere vorm van gebruik van (open) vuur is niet toegestaan.

Artikel 3 – Specifieke voorschriften

- 3.1 Het is niet toegestaan kisten te gebruiken van karton of metaal of met delen van glas. Metalen binnenkisten zijn eveneens niet toegestaan. Peusen Uitvaartzorg geeft de voorkeur aan het gebruik van kisten van ongelakt hout in verband met rookvorming bij de invoer.
- 3.2 Sierschroeven, handgrepen, zijstangen, edelmetalen en chirurgisch staal worden niet geretourneerd. Hetzelfde geldt voor het op de kist aanwezige kruis, bloemen tekeningen en andere zaken.
- 3.3 Voorafgaand aan de daadwerkelijke crematie verwijderd Peusen Uitvaartzorg eventueel metalen kistbeslag.

- 3.4 Een eventueel in het lichaam van de overledene aanwezige pacemaker of Implanteerbare Cardioverter Defibrillator (ICD) dient voorafgaand aan de crematie te worden verwijderd.
- 3.5 De maximale afmetingen van een kist (b x h x l) betreffen: 105 x 71 x 220 centimeter.

Artikel 4 – Muziek- en beeldmateriaal

- 4.1 Peusen Uitvaartzorg hanteert specifieke regels voor het gebruik van muziek- en beeldmateriaal. Peusen Uitvaartzorg zal de Opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen.
- 4.2 Minimaal 24 uur voorafgaand aan de crematie dient Peusen Uitvaartzorg door de Opdrachtgever op de hoogte te worden gesteld van de te spelen muziek. Peusen Uitvaartzorg kan niet garanderen dat zij tijdig de beschikking heeft over de gewenste muziek. Het is mogelijk dat Opdrachtgever zelf zorg draagt voor de af te spelen muziek door deze digitaal (CD of MP3-bestand) aan Peusen Uitvaartzorg ter beschikking te stellen. Opdrachtgever vrijwaart Peusen Uitvaartzorg voor eventuele schending van auteursrecht.
- 4.3 Het is mogelijk om in de aula van het crematorium livemuziek ten gehore te brengen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het maken van de afspraken en de betaling van de partijen die verantwoordelijk zijn voor het aanbieden van de livemuziek. Peusen Uitvaartzorg stelt haar audiosysteem ter beschikking, maar kan niet instaan voor de compatibiliteit met muzieksystemen van derden. Peusen Uitvaartzorg biedt de mogelijkheid om voorafgaand aan de crematie de werking van het audiosysteem deugdelijk af te stemmen.
- 4.4 Het te tonen beeldmateriaal dient door Opdrachtgever minimaal 24 uur aan Peusen Uitvaartzorg te worden aangereikt in digitale vorm (bijvoorbeeld DVD, memory stick of WeTransfer-bestand). Peusen Uitvaartzorg is niet verantwoordelijk voor het kunnen afspelen van alle bestandsformaten, doch spant zich in de gebruikelijke bestandsformaten af te kunnen spelen. Opdrachtgever vrijwaart Peusen Uitvaartzorg voor eventuele schending van auteursrecht.

Artikel 5 – Retentierecht

Peusen Uitvaartzorg mag zich beroepen op haar recht van retentie ten aanzien van de af te geven as in de volgende gevallen:

- i. tot het moment dat de Opdrachtgever volledig en onvoorwaardelijk heeft voldaan aan de verplichtingen uit de Overeenkomst met Peusen Uitvaartzorg alsmede eventuele andere verplichtingen voortvloeiende uit een reeds bestaande rechtsverhouding met Peusen Uitvaartzorg;
- ii. ingeval van het bestaan van een verschil van mening aan de zijde van Opdrachtgever over de asbestemming als bedoeld in de artikelen 18, 58 en 59 van de Wet op de lijkbezorging.

Artikel 6 – Asbestemming

Opdrachtgever is gehouden om binnen zes maanden na de datum van de crematie een bestemming te kiezen voor de as en dit schriftelijk (waaronder begrepen per e-mailbericht) te berichten aan Peusen Uitvaartzorg.

Indien Opdrachtgever binnen de termijn van zes maanden geen bestemming heeft kenbaar gemaakt aan Peusen Uitvaartzorg zal Peusen Uitvaartzorg aan Opdrachtgever een herinnering sturen met daarin een redelijke termijn waarbinnen alsnog de bestemming kenbaar dient te worden gemaakt. Indien ook binnen deze termijn Opdrachtgever geen asbestemming kenbaar maakt, zal Peusen Uitvaartzorg zorg dragen voor bewaring van de as. Peusen Uitvaartzorg is gerechtigd daarvoor kosten in rekening te brengen aan Opdrachtgever conform de op dat moment daarvoor geldende tarieven. Indien vervolgens binnen een periode van 10 (zegge: tien) jaar Opdrachtgever geen asbestemming kenbaar maakt, is Peusen Uitvaartzorg gerechtigd de as uit strooien op haar eigen strooiveld op grond van artikel 66 Wet op de lijkbezorging.